

ISFOL

**CONSULENZA
ALLA PERSONA
e *COUNSELING***

**AMBITI DI INTERVENTO, APPROCCI,
RUOLO E COMPETENZE DEL *COUNSELOR***

ISFOL Editore

Il volume presenta i risultati di un lavoro di ricerca dell'Area "Sistemi e Metodologie per l'Apprendimento" dell'ISFOL. L'attività si colloca all'interno di una tematica nuova dell'Area, avviata nel corso del 2004, finalizzata ad approfondire le tematiche dell'apprendimento degli adulti e delle metodologie ed approcci oggi riconosciuti come fondamentali nei processi formativi e di crescita personale e professionale.

Il volume è a cura di *Gabriella Di Francesco*.

Sono autori del testo:

Gabriella Di Francesco (introduzione; appendice 3)

Carla Ruffini (cap. 1)

Carla Ruffini e *Vincenzo Sarchielli* (cap. 2; appendici 1 e 2)

Gabriella Di Francesco, Carla Ruffini (cap. 3 e cap. 4).

Si ringrazia l'ASPIC (Associazione per lo Sviluppo Psicologico dell'Individuo e della Comunità) per il contributo informativo e la messa a disposizione di documenti internazionali sul tema.

Coordinamento editoriale della collana *Temi&Strumenti*:

Piero Buccione e *Aurelia Tirelli*.

Collaborazione di *Paola Piras*.

INDICE

| | |
|---|-----|
| Introduzione | 7 |
| 1. Consulenza alla persona e <i>counseling</i>: stato dell'arte e prospettiva storica | 13 |
| 1.1 Definizioni e concezioni di consulenza e <i>counseling</i> | 13 |
| 1.2 Assunti espliciti e impliciti della consulenza e del <i>counseling</i> in una prospettiva storica | 21 |
| 2. Ambiti, approcci e metodi del <i>counseling</i> | 29 |
| 2.1 Ambiti di intervento, contesti e tipologia di azioni del <i>counseling</i> | 29 |
| 2.2 Approcci consulenziali | 45 |
| 2.3 Metodi del <i>counseling</i> | 62 |
| 3. Ruolo e competenze del <i>counselor</i> | 67 |
| 3.1 Ruolo e funzione del <i>counselor</i> | 67 |
| 3.2 Competenze “core” e competenze professionali specifiche del <i>counselor</i> | 72 |
| 4. Formazione del <i>counselor</i> | 89 |
| 4.1 Il <i>counseling</i> nei paesi anglosassoni | 89 |
| 4.2 Formazione del <i>counselor</i> : stato dell'arte delle scuole e dei corsi di formazione nel nostro paese | 91 |
| Appendici | |
| 1. Glossario | 119 |
| 2. The Professional <i>Counselor</i> (traduzione manuale americano) | 127 |
| 3. La dimensione europea delle competenze e delle professioni | 135 |
| Bibliografia | 145 |